Allgemeine Geschäftsbedingungen der Chrafteggä GmbH

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den gesamten Geschäftsbereich der Chrafteggä GmbH (nachfolgend "Chrafteggä"). Chrafteggä bietet Kurs und Events im Bereich Pilates und Personaltraining an.

Vertragsabschluss / Abonnemente & Laufzeit

Chrafteggä bietet den Teilnehmer:innen verschiedene Abonnements (nachfolgend “Abos”) zu unterschiedlichen Kursen und Laufzeiten an. Die verschiedenen Leistungen und Laufzeiten der jeweiligen Abos, können unserer Website www.chrafteggae.ch entnommen werden. Alle Chrafteggä Abos für Pilates Mattenkurse sind personengebunden und nicht kündbar- oder übertragbar. Alle Chrafteggä Abos für Personaltrainings sind nicht personengebunden und können unter frühzeitiger schriftlicher Anmeldung auf info@chrafteggae.ch mind. 48h vor gebuchtem Termin übertragen werden. Es wird keine Rückvergütung an die laufenden Kunden:innen erstattet, die monetäre Umschreibung wird von den jeweiligen Kunden:innen privat geregelt. Die Personaltraining-Abos in Kleingruppen (1:2/1:3/1:4) verstehen sich als Paket und werden immer mit dem Gesamtbetrag berechnet. Bei Durchführung mit weniger Teilnehmer:innen als im Abo vorgesehen (z.B. aufgrund Absage/Verhinderung eines/r oder mehrerer Teilnehmer:innen), wird der Preis nicht reduziert.
Die Laufzeit aller Chrafteggä Abos ist verbindlich. Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise benutzte Abos verfallen nach ihrer Gültigkeitsdauer. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Der Vertragsabschluss kommt durch den Abschluss eines Abos zustande. Der Vertrag kommt auf jeden Fall zustande, wenn der Teilnehmer die von Chrafteggä angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Kennenlern-Abo für Pilates-Mattenstunden

Das Kennenlern-Abo mit einer Laufzeit von zwei Wochen kann nur einmal und nur von Personen erworben werden, die bei Chrafteggä noch keine regulären Klassen besucht haben. Der Einstieg in die Kurse ist jederzeit möglich. Voraussetzung sind freie Plätze (beachte den interaktiven Stundenplan) und die gesundheitliche Eignung der Teilnehmer.

Abo-Unterbruch & Verlängerungen

In besonderen Fällen (z.B. längere Krankheit, Unfall) können laufende 3- und 6-Monats-, sowie das 1- Jahres Abos für Pilates Mattenkurse und 10er-, sowie 20er-Abos für Personaltrainings, um die Dauer der Abwesenheit unterbrochen und verlängert werden. Dies muss umgehend schriftlich mitgeteilt werden an info@chrafteggae.ch. In jedem Fall ist ein ärztliches Zeugnis einzureichen.

Preise / Bezahlung

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich inklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt). Chrafteggä behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise gemäß Angaben auf unserer Website www.chrafteggae.ch.

Chrafteggä bietet den Teilnehmern folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkartenzahlung mit dem Eversports Onlinetool, sowie Zahlung per TWINT vor Ort, für Produktpreise unter CHF 200.00
- Alle anderen Produktverkäufe (über CHF 200.00) werden ausschließlich mittels QR-Rechnung per E-Mail getätigt.

Die Teilnehmer:innen verpflichten sich, den in Rechnung gestellten Betrag binnen 30 (dreißig) Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen.

Chrafteggä steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug (inkl. Nachfrist von 14 Tagen) die Dienstleistungserbringung zu verweigern und eine Gebühr für den zusätzlichen Betriebsaufwand zu verrechnen.

Pflichten der Firma

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Chrafteggä ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Werden keine weiteren Bestimmungen vereinbart, gilt als Erfüllungsort der Sitz von Chrafteggä.

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemäßen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

Pflichten des Teilnehmers

Bei Buchung einer Dienstleistung von Chrafteggä bestätigen die Teilnehmer:innen, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, an einem Training teilzunehmen.
Die Teilnehmer:innen sind verpflichtet, die betreffende Kursleiterin über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden oder Schwangerschaft vorab zu informieren. Für Verletzungen während des Trainings wird von Chrafteggä keine Haftung übernommen.

Chrafteggä empfiehlt einen regelmäßigen Kursbesuch, um einen bestmöglichen Trainingserfolg zu erlangen. Um die KursTeilnehmer:innen nicht zu stören und vom systematischen Kursaufbau zu profitieren, ist es wichtig pünktlich zu den Unterrichtseinheiten zu erscheinen.

Kleidung: Chrafteggä rät bei Pilates Mattentrainings bequeme Trainingskleidung ohne Knöpfe und Reißverschlüsse, sowie keine Schuhe (barfuss oder mit rutschfesten Socken) zu tragen. Im Personaltraining sind bequeme Trainingskleidung und Turnschuhe gefragt.

Anmeldung / Stundenplan

Anmeldungen zu den Kursen erfolgen selbständig von den Teilnehmer:innen via Onlinetool von Eversports. Nach Eröffnung eines Benutzerkontos, kann jede:r Teilnehmer:in seinen Stundenplan individuell und flexibel zusammenstellen, sich über den aktuellen Stand seines Abos informieren oder sich selbständig wieder abmelden, falls er/sie verhindert sein sollte. Die Anzahl der Teilnehmer pro Kurse ist begrenzt. Verfügbare Plätze sind im Eversports Onlinetool angezeigt.

Terminannullierung

Stornierungen von Personaltrainings und Mattenkursen müssen mindestens 6 Stunden vor Kursbeginn über info@chrafteggae.ch oder direkt via Eversports Online Buchungstool vorgenommen werden. Ansonsten ist der volle Kursbeitrag geschuldet. Bei Gruppenkursen bitten wir stets um Abmeldung auch bei kurzfristiger (unter 6h) Verhinderung, so kann der Platz für eine Teilnehmer:in der Warteliste genutzt werden.

Bei zu wenig Anmeldungen für Mattenstunden (weniger als 3 Teilnehmende), kann der Kurs von Chrafteggä annulliert werden. In diesem Fall werden die Teilnehmer:innen persönlich im Vorfeld (mind. 4h vor Kursbeginn) benachrichtigt und das Training wird dementsprechend rückerstattet.

Gewährleistung

Chrafteggä gewährleistet, die vereinbarten Dienstleistungen in branchenüblicher Qualität auszuführen.

Haftung

Das Benutzen unseres Studios, unserer Geräte und die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Chrafteggä kann nicht für fahrlässiges Verhalten haftbar gemacht werden. Haftung für Dritte ist ausgeschlossen.
Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Es wird empfohlen, eine private Haftpflicht- sowie Unfallversicherung abzuschließen. Chrafteggä übernimmt keine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen der Teilnehmenden in den Räumlichkeiten.

Die Teilnehmenden sind für die von ihnen verursachten Schäden im Studio oder an den Geräten haftbar. Die Anweisungen unserer Kursleiterinnen sind jederzeit zu befolgen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Teilnehmenden den Zutritt zu unserem Studio zu verweigern und nicht mehr an unseren Trainings teilnehmen zu lassen, falls mehrfach/grob gegen unsere AGB's verstoßen wurde, unsere Prinzipien und Werte verletzt oder beleidigendes/inakzeptables Verhalten gegenüber unseren Kursleiterinnen oder Kunden:innen gezeigt wird. Falls dieser Fall eintreffen sollte, dann ist eine monetäre Haftung unsererseits ausgeschlossen.

Datenschutz

Chrafteggä darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Chrafteggä ergreift alle Maßnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäß den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf unserer Website im Footer einsehbar.

Änderungen

Diese AGB können von Chrafteggä jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt 30 (dreissig) Tage nach der Aufschaltung auf der Website durch Chrafteggä in Kraft. Für die Teilnehmer:innen gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Teilnehmende habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Firma, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden unmöglich, so ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 (dreißig) Tage, kann Chrafteggä vom Vertrag zurück treten. Chrafteggä hat den Teilnehmern bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz von Chrafteggä GmbH zuständig.

01.01.2024 (online gestellt am 31.11.2023)